

Manual do usuario ST108BBR



Hook do Brasil

Balanças Hook S.A.

Ver. 1.0

Sumário

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introdução | 4 |
| 2 | Conectores do indicador | 6 |
| 2.1 | Ligação do Indicador | 7 |
| 3 | Funcionamento do indicador | 8 |
| 3.1 | Ligar e Desligar o indicador | 8 |
| 3.2 | Tela principal | 8 |
| 3.3 | Uso do teclado alfanumérico | 9 |
| 3.4 | Zerar | 10 |
| 4 | Configuração do indicador | 11 |
| 4.1 | Entrar no menu de configuração | 11 |
| 4.2 | Idioma | 11 |
| 4.3 | Fator de correção | 12 |
| 4.4 | Brilho | 13 |
| 4.5 | Aviso antecipado | 13 |
| 4.6 | Apagar a Memória | 13 |
| 4.7 | Passagem automática de ingrediente/lote | 14 |
| 4.8 | Parâmetros | 14 |
| 4.9 | Guardar as alterações realizadas | 14 |
| 4.10 | Dia e Hora | 14 |
| 5 | Uso do indicador | 16 |
| 5.1 | Modificar ingredientes | 16 |
| 5.1.1 | Modificar através do indicador | 17 |
| 5.2 | Função LOCK em uma Carga/Descarga | 17 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5.3 | Função LEVEL | 18 |
| 5.4 | Criar receita de carga | 19 |
| 5.4.1 | Criar receita através do indicador | 19 |
| 5.5 | Criar guia de descarga | 20 |
| 5.5.1 | Criar guia através do indicador | 20 |
| 5.6 | Carga do mixer | 21 |
| 5.6.1 | Carga manual do mixer | 21 |
| 5.6.2 | Carregar o mixer seguindo uma receita | 22 |
| 5.7 | Descarga do mixer | 24 |
| 5.7.1 | Descarga manual | 24 |
| 5.7.2 | Descarga seguindo um guia de descarga | 25 |
| 6 | Gestão de dados | 27 |
| 6.1 | Visualizar pesagens no indicador | 27 |
| 6.1.1 | Por receitas | 28 |
| 6.1.2 | Por guias | 29 |
| 6.1.3 | Por ingrediente | 29 |
| 6.1.4 | Por lote | 30 |
| 6.1.5 | Por data | 30 |
| 6.1.6 | Todas as cargas | 30 |
| 6.1.7 | Todas as descargas | 31 |
| 7 | Garantia | 32 |
| 7.1 | Termo de garantia | 32 |
| 7.2 | Limitações de garantia | 32 |
| 7.3 | Prazo de garantia | 33 |
| 7.4 | Limitações de responsabilidade | 34 |
| 7.5 | Instruções para envio dos produtos | 34 |
| 7.6 | Endereço para o envio | 35 |
| 8 | Contate-nos | 36 |

Capítulo 1

Introdução

Este equipamento é desenvolvido para gerenciar a produção de alimento para o gado e a distribuição no campo, energizado pela bateria do trator ou auxiliar de 12 ou 24 Volts.

Possui a capacidade de armazenar 10 receitas de carga, cada uma com no máximo 10 ingredientes por receita. O Indicador armazena até 10 ingredientes, é possível modificar estes ingredientes diretamente no indicador. Também pode armazenar 10 receitas/guias de descarga com no máximo 15 lotes, cada lote pode ser identificado por 3 siglas (letras ou números).

Com exclusividade HOOK do Brasil, este Indicador possibilita salvar todas as pesagens de carga e descargas por 5 filtros:

- Por receita.
- Por guias.
- Por ingrediente.
- Por lote.
- Por data.

O indicador de peso é composto por:

- Tela LCD gráfica de 240x128 pixels.
- Relógio interno, que mesmo fora da alimentação não perde os dados.
- Teclado de membrana de 29 botões para mais comodidade no uso.
- Memória interna para armazenar até 100 cargas e 100 descargas.
- Saída de potência para sirene.

NOTA: A Hook do Brasil garante seus produtos pelo mesmo tempo que o fabricante do implemento, por favor consultar o Fabricante do Mixer qual o tempo de Garantia da máquina.

Capítulo 2

Conectores do indicador

O indicador conta com 2 conectores, um para alimentação, outro para células de carga.

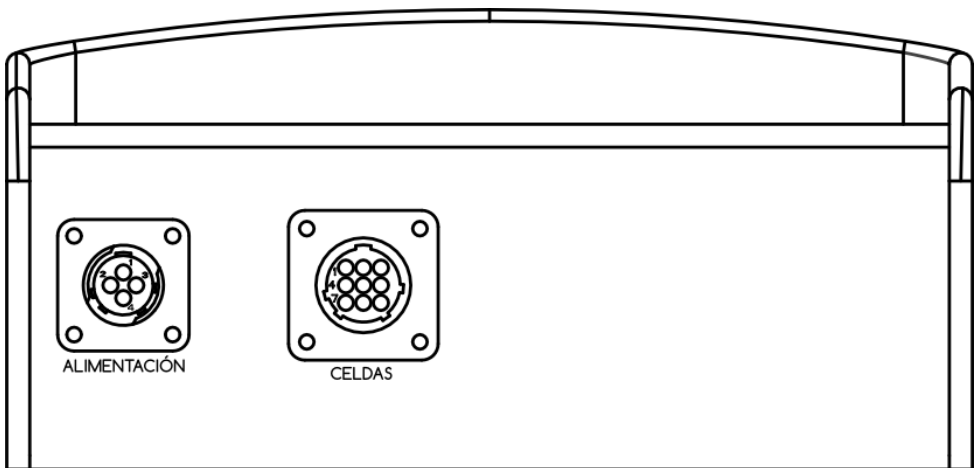


Figura 2.1: Conectores do ST-108BR.

- **Alimentação:** Por este conector se fornece os 12 ou 24 Volts e também se conecta a sirene.
- **Célula:** Neste conector se conecta a célula ou a caixa de conexão para

as células.

2.1 Ligação do Indicador

A conexão do Indicador é muito simples e intuitiva, facilitando a montagem do mesmo.

Para começar, conectar a célula ou a caixa de conexão no conector de **Células**. Depois conectar o cabo de alimentação no conector **Alimentação**. Somente com estes dois cabos conectados já podemos utilizar o indicador, a impressora que é opcional, se conecta no momento de usa-la.

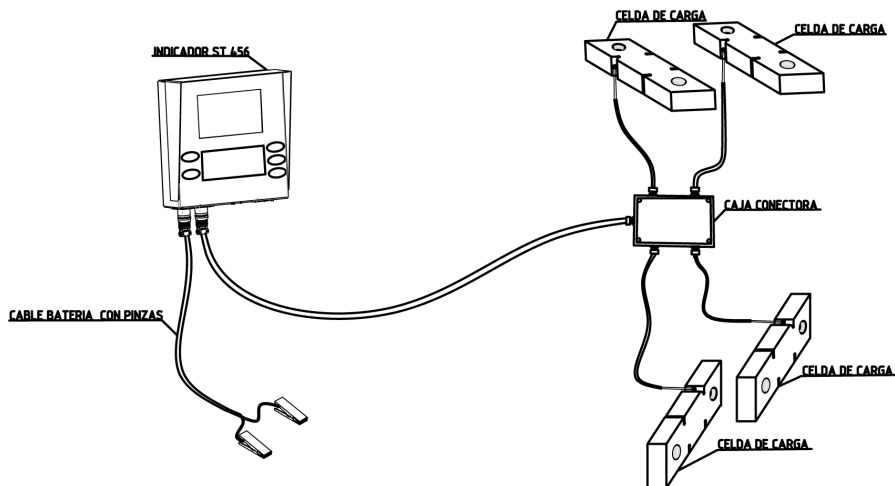




Figura 2.2: Exemplo de ligação de um ST-456.

Capítulo 3

Funcionamento do indicador

3.1 Ligar e Desligar o indicador

Uma vez que o indicador estiver conectado, somente pressionar o botão , aparecerá o logo da Hook junto com o modelo e a versão do indicador. Para desligar somente voltar a pressionar a tecla .

3.2 Tela principal

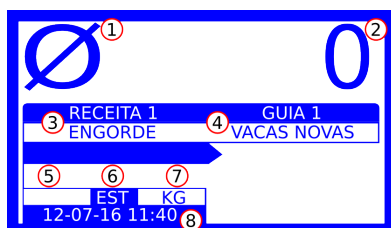


Figura 3.1: Tela principal do ST-108BR.





1. Este símbolo indica que a balança está em “Zero”.


2. Estes são os Kg sobre a balança.
3. Esta é a receita de carga selecionada.
4. Este indica o guia de descarga selecionado.
5. Este campo aparecerá a indicação de “CER” quando se dá a tara.
6. Esta legenda reflete o estado dos Kg, se estiver estabilizado os Kg aparecerá o aviso de “EST” ao contrário aparecerá o símbolo de maior (>) em movimento.
7. Aqui se indica em que unidade está trabalhando o indicador, se esta em Quilogramas aparecerá “KG”, ao contrário, se estiver trabalhando em Libras aparecerá “LB”.
8. Nesta parte se informa a data e a hora com o seguinte formato “DD-MM-AA HH:MM”.

3.3 Uso do teclado alfanumérico


O indicador está formado por 10 teclas alfanuméricas, 18 teclas de acesso rápido e de função e uma tecla de ON-OFF.

As teclas alfanuméricas contêm os números de 0 a 9, as letras de “A” a “Z” além de conter os caracteres “-” “.” e “#”.

Para introduzir um nome podemos usar o teclado alfanumérico para colocar os caracteres exigidos. Pressionando a tecla  nesse momento o display mostrará um “2”, se voltarmos a pressionar  aparecerá “A”, se voltarmos a pressionar  aparecerá “B” e assim até chegar a letra “C” e logo voltará a mostrar “2” repetindo todo o ciclo. Isso ocorrerá com todas as teclas alfanuméricas. Com a tecla  introduzimos os caracteres “-.#”.

Se pressionarmos a tecla , mudaremos entre maiúscula e minúscula.

3.4 Zerar

Para zerar a balança (tarar) deve remover todo o peso do mixer e manter pressionado a tecla  durante 5 segundos.

Capítulo 4

Configuração do indicador

4.1 Entrar no menu de configuração



Para acessar esse menu deve pressionar o botão , ao fazer isso veremos a seguinte tela:



Figura 4.1: Menu de configuração.

4.2 Idioma

O menu de idiomas permite alterar o idioma do Indicador entre as 3 opções possíveis. Para mudar é preciso pressionar a tecla , escolher a opção

desejada com as teclas $\boxed{\Delta}$ e $\boxed{\nabla}$, pressionamos $\boxed{\leftarrow}$ para aceitar a seleção. As opções possíveis são, “Espanhol”, “Português” e “Inglês”.

4.3 Fator de correção

Esta opção permite corrigir o peso quando existir pequenos desvios, o valor a ser inserido é calculado com a seguinte fórmula:

Você deve comparar as seguintes informações: Exemplo:

| | |
|--------------------------|-------|
| Peso na balança Hook: | 520Kg |
| Peso na balança pública: | 510Kg |
| Diferença: | 10Kg |





Calculo de porcentagem: Se divide a diferença (10) pelo Kg dado pela Balança Hook (520) e se multiplica por 100, para este caso seria:

$$\frac{10}{520} \cdot 100 = 1.92$$

Através desta conta, a porcentagem de correção seria **-1,9**, e o valor é negativo porque deveria tirar peso, se fosse o contrário adicionar peso o valor deveria ser positivo.



Para inserir o valor no Indicador, primeira posição na opção de “FACT CORREC:” com as teclas de movimento ($\boxed{\Delta}$ e $\boxed{\nabla}$), selecione a tecla $\boxed{\leftarrow}$, introduza o valor com o teclado numérico e confirmar com a tecla $\boxed{\leftarrow}$.

4.4 Brilho

A opção de brilho serve para alterar o brilho da tela LCD, o valor vai de 0% até 100%, para mudar este valor vamos a opção “BRILHO;” com as teclas de direção ( e ), selecione-o com a tecla , digite o valor entre 100 e 0 com o teclado numérico e confirme com a tecla . Si colocar um valor incorreto como “950” o indicador deixara automático em “100”.

4.5 Aviso antecipado

Esta opção permite configurar o aviso antecipado, isso indica a que porcentagem a sirene começará a tocar, por exemplo se colocarmos este valor em 10, quando estiver carregando o ingrediente a sirene começará a tocar faltando 10% para completar os Kg total do ingrediente.

Para configurar esse parâmetro devemos ir sobre a opção “AVISO ANTECIP %” pressione , digite o valor e confirmar com a tecla .





4.6 Apagar a Memória

Esta opção apaga somente a memória de pesagens, não apaga as receitas e os ingredientes.

Nota: Possui um aviso de 25% antes de estar cheia a memória, sendo assim possível descarregar todas as informações sem perder nada.

4.7 Passagem automática de ingrediente/lote




Esta opção permite programar em quantos segundos o indicador mudará o ingrediente ou o lote automaticamente. Colocando qualquer valor em segundos diferente de “0” o indicador mudará para o próximo ingrediente ou lote ao completar carga ou descarga deste ingrediente, porém o peso deve estar estável.

Para colocar esse valor, vamos até a opção “PASSO AUTO” com as teclas  e , apertar a tecla , colocar o valor desejado e confirmar com a tecla .


4.8 Parâmetros

Esta opção do menu está protegida com uma senha e somente é acessível para o Serviço Técnico ou Especializado da Hook do Brasil:

4.9 Guardar as alterações realizadas

Para guardar as alterações realizadas no indicador, devemos ir até o botão  e confirmar com a tecla , outra opção é apertar a tecla  em qualquer parte do menu.

4.10 Dia e Hora

Para colocar no indicador o dia e a hora, deve estar na tela inicial e apertar a tecla , abrindo o menu:

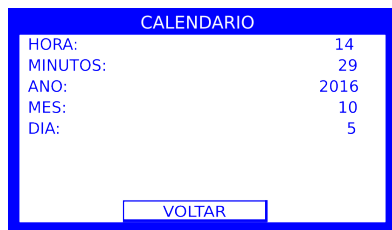






Figura 4.2: Menu do Relógio

Neste menu devemos colocar os dados do dia e a hora atual, para isso, vamos até o campo desejado, pressionamos a tecla  e digitamos o dado correspondente com o teclado numérico, ao finalizarmos pressionamos  e vamos para o próximo campo, finalizamos indo até o botão  e pressionamos  .

Capítulo 5

Uso do indicador

5.1 Modificar ingredientes

O indicador dispõe de 10 ingredientes, estes podem ser editados diretamente no indicador.

Estes são os ingredientes pré-carregados no indicador:

| | |
|----|---------------|
| 1 | Maiz |
| 2 | MaizHumedo |
| 3 | Sorgo |
| 4 | Cebada |
| 5 | Trigo |
| 6 | SiloMaiz |
| 7 | SiloSorgo |
| 8 | PelletsSoja |
| 9 | ExpelerSoja |
| 10 | PelletGirasol |

5.1.1 Modificar através do indicador






Para modificá-los devemos pressionar a tecla , depois o indicador mostrará uma tela assim:



Figura 5.1: Tela para modificar os ingredientes.

O campo “ID” indica o número que representará o ingrediente no indicador, à direita o nome do ingrediente, que pode ser modificado com a tecla . Use o botão “SEGUINTE” para percorrer a lista de ingredientes, e com  ou  você sai do menu.

5.2 Função LOCK em uma Carga/Descarga


Durante uma Carga/Descarga somente pressionar  para entrar na opção LOCK. Isso congela o peso na tela, possibilitando mover o Mixer sem que os Ingredientes mudem sozinhos na Pesagem Automática.


Para sair da função LOCK, pressionar novamente a tecla .


Ao entrar nessa função a balança, exibirá a legenda de “LOCK” no canto inferior esquerdo.



5.3 Função LEVEL

Se o Mixer é movido entre as cargas dos ingredientes, pode ocorrer que a carga mude devido aos desníveis do solo, levando a carregar menos do ingrediente. Solucionamos com a tecla . Pressionando esta tecla, o indicador entende o desnível do solo e corrige a pesagem, podendo iniciar a carga do ingrediente.

Ao pressionar , aparecerá na tela a legenda “[LEVEL]” seguido pelo parcial.



Pode pressionar a tecla  e entrar nessa função sempre que necessário, estando habilitada apenas 1 vez por ingrediente.

O aviso de LEVEL desaparece quando passar ao próximo ingrediente



5.4 Criar receita de carga

5.4.1 Criar receita através do indicador

Para criar uma receita pressionamos a tecla  enquanto estiver na tela principal, o indicador mostrará 3 opções “RECEITAS DE CARGA”, “GUIA DE DESCARGA” e o botão .

Selecionamos então a opção “RECEITAS DE CARGA”.

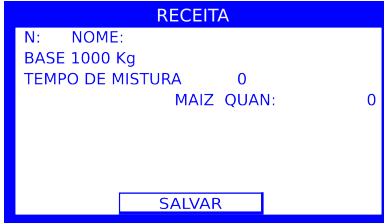











Figura 5.2: Menu de criação de receita.


No campo “N:” devemos digitar o número da receita. Depois seguimos para o próximo campo com a tecla , neste deveremos digitar o nome da receita usando o teclado alfanumérico. No campo “**BASE**” podemos trocar com as teclas  e  entre “1000kg” e “100 CABEÇAS”, isso significa que se for por KG devemos inserir os ingredientes e suas quantidades para preparar 1000 Kg de alimento a tratar o gado, se trocarmos para “100 CABEÇAS” devemos inserir os ingredientes e suas quantidades para alimentar 100 animais. No campo “**TEMPO MISTURA**” colocamos o tempo em minutos da mistura dos ingredientes.

Pressionamos a tecla  adicionamos mais componentes na receita, até no máximo 10 ingredientes por receita. Vamos até o nome do ingrediente e podemos editar pressionando  e as teclas  e , confirmamos com

 . A esquerda colocamos a quantidade em KG do ingrediente correspondente. Repetimos o passo a passo até completar toda a receita e gravamos pressionando  com o botão “GUARDAR”.

5.5 Criar guia de descarga

5.5.1 Criar guia através do indicador


Para criar um guia de descarga devemos pressionar  e selecionar a opção “GUIA DE DESCARGA”, a seguir veremos a seguinte tela:




| DESCARGAS | |
|---------------------------------------|-------------|
| N: | NOME: |
| KG BASE | |
| LOT: | QUANTITY: 0 |
| <input type="button" value="SALVAR"/> | |

Figura 5.3: Menu de criação de guias de descarga.

No campo “N:” devemos colocar o ID que identificará o guia no campo “**NOMBRE**” escreveremos o nome do guia. Escolhemos se vamos trabalhar baseado em KG, para descarregar os KG por lote ou baseado na quantidade de cabeças que tem em cada lote. Se trabalharmos baseado na quantidade de cabeças por lote, escolhemos “BASE CABEÇAS” ao contrário escolhemos “BASE KG”.

Começaremos a carregar os dados sobre os lotes e a quantidade de alimento que devemos descarregar em cada um. O nome do lote tem no máximo 3 caracteres alfanuméricos, depois indicamos a quantidade do lote sendo cabeças por lote ou a quantidade em KG por lote a descarregar. Com a tecla 

adicionamos mais lotes, até no máximo 15 lotes.

Ao finalizar o guia, gravamos pressionando a tecla  sobre o botão “GUARDAR”.

5.6 Carga do mixer

O indicador permite 2 tipos de carga:

1. Manual
2. Receita

Cada carga ficará armazenado na memória do indicador para posterior análise. Mais à frente veremos como analisar e baixar as pesagens.

5.6.1 Carga manual do mixer

Nesta opção o usuário deve digitar a quantidade de KG que deseja carregar no mixer, é possível carregar assim até no máximo 10 vezes seguidas.







Para iniciar a carga manual, devemos pressionar  e , o indicador nos pedirá a quantidade em KG que desejamos carregar, uma vez digitado o valor com o teclado numérico, pressionamos , o indicador automaticamente mostrará a seguinte tela.




Figura 5.4: Tela de carga manual.

1. Quantidade de Kg que falta carregar.
2. Ingrediente que se está carregando.
3. Kg que se está carregando.
4. Kg totais que está carregado no mixer.

Uma vez que foi carregado os KG indicado ou desejado, pressionamos  e o indicador perguntará os KG do próximo ingrediente, aqui podemos especificar com o teclado numérico e confirmar com , repetindo esse processo de carga ou podemos finalizar pressionando , assim voltaremos a tela principal.

5.6.2 Carregar o mixer seguindo uma receita

Nesta opção o indicador guiará o usuário na preparação da carga conforme uma receita previamente criada e gravada.

Para iniciar a carga devemos pressionar a tecla , selecionar a opção “RECEITA” com a tecla .

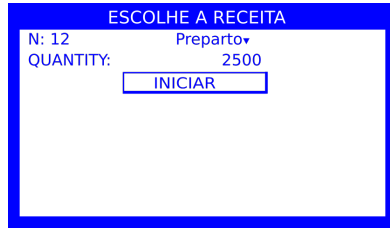







Figura 5.5: Tela de escolha da receita a carregar.

Nesta tela podemos selecionar a receita de duas formas, a primeira é colocando o ID da receita no campo “N:”, ou selecionamos o campo com o nome da receita através da tecla  e escolher a receita pressionando  e , confirmar pressionando . Depois devemos introduzir a quantidade a preparar, se a receita está baseada em 1000KG o indicador pedirá a quantidade de KG a preparar, e se a receita está baseada para 100 cabeças, devemos colocar a quantidade de cabeças à alimentar. Iniciamos a carga da receita com o botão “INICIAR”.


A tela de carga por receita é igual à tela de carga manual. (figura 5.4, pagina 22).

A medida que estiver chegando na carga desejada poderia começar a soar/apitar a sirene indicando que o peso está próximo do valor especificado. (Isso ocorrerá somente se a opção do aviso antecipado da sirene estiver ativada, seção 4.5). Quando se alcançou o peso desejado, começará a apitar a sirene mais forte, nesta hora podemos esperar que o indicador passe para o próximo ingrediente automaticamente (Se estiver configurado, seção 4.7) ou podemos passa-lo MANUALMENTE com a tecla .

Ao finalizar a carga de todos os ingredientes, o indicador mostrará o tempo de mistura que foi gravado na receita. Terminando o tempo de mistura voltará a tela principal.



Figura 5.6: tempo de mistura, contagem regressiva.



É possível cancelar este temporizador pressionando a tecla . Fazendo isso voltamos à tela principal.

5.7 Descarga do mixer



O indicador permite duas opções de descargas.

1. Manual
2. Guia








5.7.1 Descarga manual

Para iniciar a descarga manual do indicador, devemos pressionar , selecionar a opção “MANUAL” e confirmar com . O Indicador mostrará um aviso solicitando o lote onde será descarregado e a quantidade de KG que deseja descarregar. Ao ingressar estes dados devemos pressionar o botão “DESCARREGAR” para iniciar a descarga.

O indicador mostrará a tela de descarga. Figura ??, da página ??.

Durante o processo de descarga começará a apitar a sirene de forma lenta indicando que está se aproximando os KG estabelecidos na receita, é possível modificar essa configuração na seção 4.5. Ao chegar os KG estabelecidos a sirene ficara apitando continuamente mais forte, para finalizar a descarga devemos pressionar . O Indicador solicitará automaticamente o próximo lote e os KG desejados para descarregar, neste ponto é possível repetir todo o processo ou terminar a descarga pressionando  voltando a tela principal.

5.7.2 Descarga seguindo um guia de descarga


Para iniciar a descarga devemos pressionar a tecla , selecionar a opção “GUIA” e depois . O indicador pedirá o ID ou o nome do guia de descarga. Para ingressar estes dados pressionamos  e colocamos o ID com o teclado alfanumérico ou seguimos ao outro campo com a tecla , pressionando a tecla  para buscar o guia desejado com a tecla  e . Ao selecionar o guia desejado confirmado com o botão “INICIAR”.

Nota: Devemos ter em conta que somente aparecerá os guias que correspondem a carga, ou seja, se carregamos com uma receita por Cabeças, somente poderemos descarregar por cabeças e assim o mesmo com as receitas baseadas em KG.

Ao confirmar o indicador mostrará uma tela indicando o lote e os KG a descarregar.

O indicador mostrará a tela de descarga. Figura ??, da página ??.

Durante o processo de descarga o indicador avisa com um apito lento quando estiver chegando na porcentagem especificada no parâmetro “AVISO

ANTECIPADO” (Seção 4.5). Alcançando os KG desejados a sirene ficará mais forte e continua, se o parâmetro de “Pesagem Automática” não está em zero (Seção 4.7), o indicador passará para o próximo lote AUTOMATICAMENTE quando chegar no tempo especificado. Ao contrario podemos passar para o próximo lote com a tecla  . Completando o guia de descarga o indicador voltará a tela principal.

Capítulo 6

Gestão de dados



6.1 Visualizar pesagens no indicador

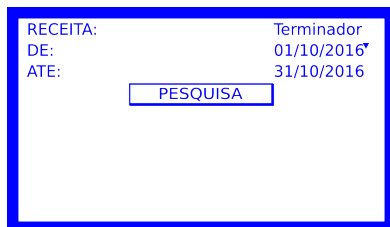
O indicador possui a capacidade de gravar as pesagens armazenadas na memória de diferentes formas. Podemos visualizar as pesagens filtradas pelas seguintes opções:

1. Por receitas.
2. Por guias.
3. Por ingrediente.
4. Por lote.
5. Por data.
6. Todas as cargas.
7. Todas as descargas.

Abaixo explicaremos cada filtro.

6.1.1 Por receitas

Para acessar essa opção, devemos pressionar , e selecionar a opção “1. POR RECEITAS” com a tecla . O indicador nos mostrará uma tela solicitando a receita que desejamos visualizar e as datas “de” “ate” para procurar.



| | |
|---|-------------|
| RECEITA: | Terminador |
| DE: | 01/10/2016* |
| ATE: | 31/10/2016 |
| <input type="button" value="PESQUISA"/> | |

Figura 6.1: Tela de entrada de dados para a filtragem.

Ao selecionar a receita desejada e introduzir as datas para procurar, pressionaremos o botão “SEGUIR”. O indicador demorará um segundo, analisando toda a memória ordenando os dados. Ao finalizar veremos uma tela assim:







| | |
|--|--------------|
| RECEITA: | Terminador |
| CARGAS: 10 | TOTAL: 10320 |
| Maiz | 5220 |
| Burlanda Maiz | 3120 |
| Afrech. Trigo | 520 |
| Cascara Mani | 1240 |
| Nucleo | 220 |
| <input type="button" value="SEGUIENTE"/> | |

Figura 6.2: Totais por receita.


Aqui podemos ver a quantidade de cargas realizadas com a receita, a quantidade total carregada e uma descrição de cada ingrediente com o total carregado por item.


Se a receita tiver mais de 5 ingredientes podemos visualizar os demais

pressionando a tecla .


Se pressionarmos a tecla , voltaremos à tela de entrada dos dados e se pressionarmos novamente a tecla  sairemos do menu de totais, finalmente se pressionarmos a tecla  novamente, voltaremos à tela principal.





6.1.2 Por guias


Para acessar este total, devemos pressionar  e selecionar a opção “2. POR GUIAS”, selecionamos o guia e as datas desejadas e pressionamos o botão “SEGUIR”. Aqui veremos uma lista similar a lista de receitas.

Pressionando a tecla  seguiremos as próximas telas até sair na tela principal.


6.1.3 Por ingrediente

Pressionando , selecionamos a opção “3. POR INGREDIENTE”, carregando todos os dados desejados, pressionando o botão “SEGUIR”, veremos um gráfico informando o consumo deste ingrediente nos últimos 7 dias.

Pressionando a tecla , poderemos escolher uma das barras para ver com detalhe de quanto foi consumido neste dia. Nós podemos passar a próxima barra com  ou retornar a anterior com . Para sair pressionamos a tecla .

Usando a tecla  saímos no menu anterior e finalmente na tela principal.


6.1.4 Por lote

Entramos nesse menu com as teclas , selecionando “4. POR LOTE”, introduzindo os dados do lote e as datas, finalizando com o botão “SEGUIR”.

Aqui veremos um gráfico com as mesmas características do gráfico anterior e com o mesmo comportamento e função.

Saímos à tela desejada com a tecla .





6.1.5 Por data

Ingressamos nesta opção de totais com a tecla , selecionando a opção “5. POR DATA”, na tela de seleção de dados devemos indicar ao indicador que tipo de pesagem queremos, ou cargas ou descargas, depois introduzimos as datas e finalizamos com o botão “SEGUIR”.

Esta opção de totais nos mostra um gráfico com as características que já conhecemos com as opções de totais anteriores.





Podemos sair para tela principal pressionando repetidamente a tecla .


6.1.6 Todas as cargas

A opção “6. TODAS AS CARGAS” no menu de totais (Tecla ) , mostra todas as cargas armazenadas na memória do indicador. Com as teclas  e  podemos trocar o número de pesagem e com  veremos mais dados.

Com a tecla , saímos.

6.1.7 Todas as descargas

Esta opção nos mostra todas as pesagens de descargas armazenadas na memória do indicador, para entrar nesta opção pressionamos , e selecionamos a opção “7. TODAS AS DESCARGAS”. Igual a opção anterior, aqui também podemos trocar as pesagens com as teclas  e  e ver mais informações com .

Para voltar a tela principal pressionando 2 x a tecla .

Capítulo 7

Garantia

7.1 Termo de garantia

Este termo de garantia é válido somente no território brasileiro.

A HOOK DO BRASIL garante seus produtos contra qualquer defeito de material ou processo produtivo, desde que, a critério de seus técnicos autorizados se constate defeito em condições normais de uso.

Constatado o defeito, o senhor consumidor deverá imediatamente comunicar-se conosco onde será dada a orientação de como proceder, para que nossa oficina técnica possa avaliar e analisar criteriosamente a existência de conserto ou troca do produto durante o prazo de garantia previsto.

7.2 Limitações de garantia

Essa garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas pela nossa empresa, se os equipamentos vierem a receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, água, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado,

ou qualquer ocorrência imprevisível decorrente de má utilização dos instrumentos por parte do usuário.

Condições que excluem automaticamente a garantia:

- Quebras de células de carga;
- Rompimentos de cabos;
- Quedas de indicadores de peso;
- Choques mecânicos com amassados e quebras visíveis;

Atenção: O uso de lavadoras de alta pressão, diretamente sobre os componentes, rompe a isolação e estanqueidade dos indicadores, caixas de junção e células de carga, permitindo a entrada de água.

Atenção: A realização de soldas elétricas nas máquinas pode danificar células de carga e indicadores por excesso de temperatura e descargas eletrostáticas, favor obedecer aos procedimentos adequados como retirar as células de carga para soldas em um raio de 50 cm, sempre desligar todos os cabos de alimentação e sinal, e manter a massa da máquina de solda muito próxima dos pontos a serem soldados.

Atenção: Mantenha todas as lubrificações necessárias conforme especificações dos fabricantes das máquinas para evitar desgastes e travamentos que podem afetar as células de carga.

7.3 Prazo de garantia

O cliente deve enviar uma cópia da nota fiscal de compra referente à aquisição direta ou indireta de nossos produtos, pois, através da data de emissão da nota fiscal de venda será contabilizado o período de garantia.

CAPÍTULO 7. GARANTIA

A HOOK do BRASIL garante seus produtos pelo período acordado com o fabricante da máquina ou 180 dias.

A substituição total ou de itens durante a garantia não expande o prazo original.

7.4 Limitações de responsabilidade

Sob nenhuma hipótese a HOOK DO BRASIL será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

Os equipamentos enviados para a assistência técnica HOOK do BRASIL poderão ter seus dados armazenados e configurações perdidas ou restauradas ao padrão de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente providenciar a retirada de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo à HOOK do BRASIL nenhuma responsabilidade relativa à perda desses dados e/ou configurações.

7.5 Instruções para envio dos produtos

Os produtos devem ser encaminhados à assistência técnica acompanhados de um breve relato sobre o defeito apresentado, afim de agilizar o prazo de devolução do produto.

O produto deve ser encaminhado com uma nota fiscal sendo a natureza de operação: Remessa para Garantia, CFOP 5949 para SP e CFOP 6949 para os demais estados. Quando o produto estiver fora do período de garantia, encaminhar a nota fiscal com a natureza de operação: Remessa para conserto com CFOP 5915 para SP ou CFOP 6915 para os demais estados.

As despesas de transporte, frete e seguro são de responsabilidade do cliente.

7.6 Endereço para o envio

HOOK DO BRASIL Sistemas de Pesagem Com. Imp. E Exp. Ltda

Avenida Brasil, 1215 – Parque da Felicidade – Itapira – SP

CEP: 13973-255

CNPJ: 27.200.060/0001-37 I.E. : 374.084.628.117

Capítulo 8

Contate-nos



BALANZAS HOOK S.A.

Imperiale 882 - Parque Industrial "La Victoria"
(2600) Venado Tuerto - Santa Fe - República Argentina
Líneas Rotativas: +54 (03462) 407080

HOOK do BRASIL

Av. Brasil, 1215 - Parque da Felicidade
Itapira SP - 13.973-255 Caixa Postal 64
(019) 3843 - 4217

www.hookdobrasil.com.br

www.facebook.com/hookdobrasil

Gerente Comercial Brasil: Filipe Francischini (019) 9 8441-4111
filipe.francischini@hookdobrasil.com.br

Pós Vendas - Aplicações: Renault Polo (011)9 6189-7392